



## **Conditions générales de vente (CGV)**

Conversation Studio désigne un organisme de formation professionnelle (11 rue de Magdebourg 75116 Paris, SIRET 89959014500020, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11756351975 auprès de la Direction régionale interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DRIETS) de l'Île-de-France). Conversation Studio met en place et dispense des formations professionnelles continues pour adultes, en Île-de-France et sur l'ensemble du territoire national, seul ou en partenariat.

### **Objet et champ d'application**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par Conversation Studio pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de Conversation Studio implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

### **Inscription**

La réservation de la formation ne sera effective qu'à réception de la convention, dûment complétée et signée, 15 jours calendaires au plus tard avant le début de la formation. Dans le cas contraire, la réservation ne pourra être maintenue. Ce document est adressé par OF après accord sur la nature et

la date de la session. Les convocations, programme de formation, plan d'accès, sont adressés par mail au commanditaire de la formation. OF ne saurait être tenu pour responsable de la non-réception de la convocation, du programme de formation ou du plan d'accès. Il appartient au participant de s'assurer que son inscription est bien effective.

### **Prérequis**

Des prérequis peuvent être indiqués dans le contenu de formation ou en annexe. Le client s'engage à les respecter dans la mesure notamment où cela est susceptible d'affecter la qualité de la formation dispensée.

### **Devis et attestation**

Pour chaque formation, Conversation Studio s'engage à fournir un devis ou une convention de

formation au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». Une attestation de présence ou de fin de formation lui sera fournie à l'issu de la formation.

### **Prix et modalités de paiement**

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes (TVA non applicable, art. 293 B du CGI). Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

### **Prise en charge**

Si le client bénéficie d'un financement par un Opérateur de Compétences (OPCO), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où Conversation Studio ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO à la facturation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

### **Formation sur site client**

En cas de formations dispensées sur site client, le client s'engage à respecter les pré-requis communiqués par OF. Si la formation n'a pu être dispensée en raison du non respect des pré-requis, l'intégralité de la formation et les frais annexes seront dus.

### **Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation**

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 48 heures ouvrées avant le jour et l'heure prévus. Dans le cas contraire, la séance ne pourra pas être reportée et sera facturée.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 5 jours ouvrés avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, Conversation Studio ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

### **Programme des formations**

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

### **Propriété intellectuelle et droit d'auteur**

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser,

transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

### **Confidentialité**

Les informations transmises et/ou échangées au cours de la formation sont confidentielles et ne sauraient faire l'objet de divulgation à des tiers.

### **Règlement intérieur**

Le participant s'engage à respecter les conditions du règlement intérieur lui envoyé par mail avant le début de la session et affiché sur le site de l'OF dont il déclare avoir pris connaissance et accepter les termes.

### **Responsabilité**

OF exclut toute responsabilité en cas de force majeure ou de cas fortuit. Dans l'hypothèse où la responsabilité de OF serait engagée, cette responsabilité serait limitée aux dommages directs – à l'exclusion de tous dommages indirects – et plafonnée au montant des droits effectivement payés au titre de ladite manifestation. En outre, eu égard aux spécificités liées à notre domaine de formation, le programme prévu sera susceptible d'être adapté et aucun dédommagement ne sera dû.

### **Informatique et libertés**

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à Conversation Studio sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

### **Loi applicable et attribution de compétence**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre Conversation Studio et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, le Tribunal d'Instance sera seul compétent pour régler le litige.

### **Contact**

07 81 75 27 70

info@conversationstudio-formation.fr